

Правила направления обращений в ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ»

Во исполнение Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 года:

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать:

Фамилию, имя, отчество (при наличии) Заёмщика, адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение.

Рекомендуется включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

1. номер договора, заключенного между Заёмщиком и Обществом;
2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуется;
4. иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
5. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

В случае направления обращения от имени Заёмщика его представителем Общество вправе не отвечать на такое обращение, если не представлена нотариально удостоверенная доверенность на осуществление действий от имени Заемщика.

Общество вправе отказать в рассмотрении обращения Заемщика по существу в следующих случаях:

1. в обращении не указаны идентифицирующие Заемщика признаки (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме);
2. в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей;
3. текст письменного обращения не поддается прочтению;
4. в обращении содержится вопрос, на который Заемщику ранее предоставлялся письменный ответ по существу в связи с направляемым обращением, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ» принимает обращения:

- в письменном виде по почте по адресу:

354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, д. 18, офис 4-7

- в любом офисе Общества