

Утверждено:

Приказом Директора  
ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ»  
от 05.09.2018 №14  
редакция действует с 05.09.2018

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

Общество с ограниченной ответственностью МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ», ОГРН 1142366012931, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 15.12.2014 года за номером 651403703006082, с 12 октября 2015 года член Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» регистрационный номер 23 000172. Юридический адрес: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, д. 18. офис 4-7. Официальный сайт [www.2dengi.ru](http://www.2dengi.ru), телефон 8 (800) 222-22-62.

Настоящие Общие условия договора займа разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью Договора займа, заключаемого с ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ»

### **Термины и определения, используемые в Общих условиях договора займа**

**Займодавец (Кредитор)** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ»

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

**Потребительский кредит (заем)** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования, и включающий в себя:

**Микрозаем** - заем, предоставляемый займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей размер обязательств Заемщика перед займодавцем по основному долгу пятьсот тысяч рублей, в том числе:

- «Займ до зарплаты» - микрозайм в сумме до 30 тысяч рублей, предоставляемый на срок до 30 дней с погашением единовременным платежом;
- Займ в сумме до 100 тысяч рублей, предоставляемые на срок от двух месяцев до 1 года с ежемесячным погашением по графику платежей.

**Договор займа** - договор займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств Заемщика перед Займодавцем по основному долгу пятьсот тысяч рублей.

**Задолженность по займу** - возникшие в связи с исполнением/неисполнением Договора займа обязательства Заемщика по уплате Займодавцу: основного долга (суммы займа), процентов, рассчитанных неустоек, операционных и других

расходов Займодавца, осуществленных в связи с исполнением/неисполнением Договора займа.

### **1. Общие положения**

1) Договор займа состоит из Общих условий договора займа и Индивидуальных условий договора займа.

2) Общие условия договора займа определяют порядок предоставления, использования и возврата займа, а также регулируют отношения между Займодавцем и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении микрозайма.

3) Общие условия договора займа **устанавливаются** Займодавцем **в одностороннем порядке в целях многократного применения** и определяют одинаковые для всех Заемщиков условия предоставления займов.

4) К Общим условиям договора займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора займа, определенные Займодавцем в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договора займа», что подтверждается личной подписью Заемщика.

5) В случае противоречия Индивидуальных условий договора займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях договора займа.

6) Согласие с Общими условиями договора займа, Заемщик подписывает при подписании Индивидуальных условий договора займа.

### **2. Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)**

Микрозаймы предоставляются дееспособным гражданам Российской Федерации:

- Возраст от 18 до 75 лет;
- Наличие гражданства Российской Федерации;
- Наличие постоянного трудоустройства на территории РФ или получение иного постоянного дохода (пенсия, стипендия, и т.д.);
- Наличие у Заемщика полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании Заемщика недееспособным или ограниченно дееспособным);
- Отсутствие в момент подписания заявления и Договора займа у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими;
- Не выдаются микрозаймы лицам, имеющим непогашенную судимость, состоящим на учете в ПНД и не прошедшим проверку, проводимую Займодавцем;
- Не выдаются займы лицам, которые сообщили о себе заведомо ложные сведения и лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

### **3. Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия Кредитором решения относительно этого заявления**

1) Рассмотрение Заявки на получение займа и иных документов Заемщика, оценку его кредитоспособности Займодавец осуществляет бесплатно.

- 2) Проведение операций по выдаче займов, а также консультирование Заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов возложены на уполномоченных сотрудников ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ»
- 3) Заемщик вправе обратиться в любой офис ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ» или воспользоваться официальным сайтом ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ» [www.2dengi.ru](http://www.2dengi.ru) для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, а также для оформления заявления о предоставлении займа.
- 4) При обращении Заемщика в офис ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ» менеджер по продажам финансовых услуг — уполномоченный сотрудник Займодавца (далее - уполномоченный сотрудник) разъясняет ему условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма, доводит до Заемщика информацию о статусе ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ» как микрокредитной компании, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций, объясняет содержание Документа Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, а также содержание Общих условий договора займа.
- 5) Потенциальный Заемщик сообщает уполномоченному сотруднику Займодавца корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заполнения Заявления-Анкеты на получение займа для физического лица Займодавца.
- 6) Уполномоченный сотрудник на основании данных Заемщика, указанных в предоставленных Заемщиком документах, и информации, предоставленной Заемщиком устно, должен вместе с ним заполнить Заявление - Анкету на получение займа для физического лица, а после – убедиться в правильности заполнения Заявления-Анкеты на получение займа для физического лица. Форма Заявления-Анкеты на получение займа для физического лица утверждается ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ». Перечень необходимых документов для получения займа указан в Документе Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.
- 7) В случае заполнения Заявления-Анкеты на получение займа для физического лица, уполномоченный сотрудник производит фотографирование Заемщика с помощью веб-камеры.
- 8) В случае, если Заемщик ранее получал в ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ» микрозаймы, то уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, изложенных в Заявлении-Анжете на получение займа для физического лица, хранящейся в Единой базе данных ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ» и вносит соответствующие изменения при необходимости.
- 9) Сведения о сумме и сроке желаемого микрозайма указываются в Заявлении-Анжете на получение займа для физического лица, а также в электронном виде в заявке на займ.
- 10) Заемщик должен подписать заполненное Заявление - Анкету на получение займа для физического лица в подтверждение того, что все предоставленные Заемщиком данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Займодавцем с согласия Заемщика.
- 11) Заемщик также подписывает Согласие на обработку персональных данных. С

предоставленных Заемщиком документов снимаются копии.

12) Сведения о Заемщике вносятся в Единую базу данных ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ».

13) Рассмотрение и экспертиза Заявления-Анкеты на получение займа для физического лица и приложенных документов проводится в присутствии Заемщика в срок не позднее 30 (тридцати) минут с момента поступления Заявки и полного комплекта документов. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий или по техническим причинам.

14) Анализ сведений, указанных в Заявлении-Анжете на получение займа для физического лица и представленных документов, включает проверку сведений, осуществляемую уполномоченным сотрудником Займодавца из открытых источников, а также определение платежеспособности Заемщика на основании данных Заявления-Анкеты на получение займа для физического лица.

15) При проверке сведений уполномоченный сотрудник выясняет с помощью Единой базы данных ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ» историю взаимоотношений Заемщика с ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ».

Далее уполномоченный сотрудник подтверждает сведения о Заемщике, в том числе проверяет достоверность номеров телефонов и прочей контактной информации.

16) В случае подачи Заявления-Анкеты на получение займа для физического лица Заемщик подтверждает свое согласие на проверку информации о нем из открытых источников.

17) Решение о предоставлении займа принимается в порядке, указанном в настоящем разделе, и включает в себя следующие этапы:

- Собеседование с Заемщиком, оформление Заявления-Анкеты на получение займа для физического лица (при первичном обращении, при изменении данных Заемщика).
- Экспертиза полученных паспортных данных и иных документов.
- Скоринг (оценка кредитоспособности Заемщика).
- Принятие решения о выдаче или отказе в выдаче микрозайма.
- Уведомление Заемщика о принятом решении.
- Заключение Договора займа в случае положительного решения.
- Выдача микрозайма.

18) Займодавец принимает решение о частичном удовлетворении заявления о предоставлении займа, если предоставленная Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления займа меньшей суммы.

19) О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник сообщает Заемщику в устной форме.

20) Займодавец вправе отказать Заемщику в выдаче займа. Мотивированный отказ в выдаче займа доводится до потенциального Заемщика в течение 10 минут с момента принятия Займодавцем соответствующего решения посредством телефонной связи или лично.

21) В предоставлении займа отказывается при наличии любого из следующих оснований:

- не представлены необходимые документы;

- представлены недостоверные сведения и документы;
  - получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность Заемщика;
  - платежеспособность Заемщика не удовлетворяют требованиям Займодавца;
  - имела место отрицательная кредитная история Заемщика или Заемщик имеет неисполненные обязательства перед бюджетом, иными кредитными и некредитными организациями;
  - Заемщик отказался предоставить Займодавцу Согласие на обработку персональных данных и согласие на запрос кредитной истории в БКИ.
- Изложенный перечень обстоятельств не является закрытым. Причины отказа могут быть иными.

22) Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления микрозайма или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях" без получения согласия Заемщика на её предоставление.

23) В случае отказа Займодавца в предоставлении займа Заемщику уполномоченный сотрудник формирует досье, в котором содержится Заявление-Анкета Заемщика на получение займа для физического лица, Согласие на обработку персональных данных и другие документы.

24) В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа, Займодавец обязан проинформировать физическое лицо до получения им займа об Общих и Индивидуальных условиях договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Займодавца и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий Договора займа. Уполномоченный сотрудник формирует и распечатывает Индивидуальные условия договора займа, на которых Займодавец готов предоставить заем.

25) Индивидуальные условия договора займа распечатываются в 2 (двух) экземплярах. Один выдается Заемщику, а на втором Заемщик проставляет дату его получения и ставит свою подпись. Второй экземпляр остается у Займодавца. При заключении Договора займа, уполномоченный сотрудник может производить фотографирование Заемщика с помощью веб-камеры.

26) Для акцепта (подписания) Заемщиком представленных Индивидуальных условий договора займа устанавливается срок продолжительностью в **5 (пять) рабочих дней** со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора займа.

27) Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора займа **в течение 5 (пяти) рабочих дней** со дня их получения Заемщиком.

28) Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора займа, **в течение 5 (пяти) рабочих дней** со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора займа.

29) Если Заемщик осуществляет подписание Индивидуальных условий договора займа не в день их получения и/или если Заемщик покинул офис Займодавца после

оформления Заявления-Анкеты на получение займа для физического лица, уполномоченный сотрудник осуществляет повторную проверку документа, удостоверяющего личность Заемщика. При этом Займодавец отказывает в заключении Договора займа, если документ, удостоверяющий личность Заемщика, отсутствует или является недействительным, а также если к моменту подписания Индивидуальных условий договора займа Займодавец получил данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика или Займодавца на заключение Договора займа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30) В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора займа **по истечении 5 (пяти) рабочих дней** срока Договор не считается заключенным.

31) Уполномоченный сотрудник вправе требовать информацию о направлении расходования микрозайма и источниках доходов, за счет которых указанным лицом предполагается исполнение обязательств по Договору займа.

32) Лицо, в отношении которого ведется процедура банкротства, подающее заявку на предоставление микрозайма, или лицо, которое было признано банкротом решением суда, вступившим в законную силу, обязано сообщать данные сведения о себе Займодавцу при обращении за получением микрозайма.

Лицо, признанное банкротом, обязано сообщать информацию о признании его банкротом в течение 5 лет после вступления в силу решения суда о признании его банкротом.

Ответственность за фиктивное и преднамеренное банкротство устанавливается законодательством Российской Федерации

33) Уполномоченный сотрудник подписывает Индивидуальные условия договора займа и скрепляет их печатью. Договор займа должен быть окончательно оформлен (подписан, скреплен печатью) не позднее 5 минут после его подписания Заемщиком.

34) Уполномоченный сотрудник передает Заемщику подписанные обеими сторонами Индивидуальные условия договора займа.

35) Договор займа считается заключенным с момента передачи денежных средств Заемщику и соответствующего подписания Заемщиком расходного кассового ордера.

**36) Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика**

- Паспорт гражданина РФ.

- СНИЛС при наличии (и в обязательном порядке, в случае если предъявление СНИЛС станет обязательным в соответствии с требованиями законодательства).

- У Заемщика при необходимости также могут быть запрошены документы и сведения, подтверждающие его трудовую занятость и оценку кредитоспособности (справка по форме 2-НДФЛ, свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (ОРГНИП)).

- В случае если представленной информации и документов недостаточно для определения Кредитором (Займодавцем) кредитоспособности Заемщика, Кредитор вправе запросить иную дополнительную информацию и (или) документы от Заемщика.

**4. Виды потребительского кредита (займа)**

- «Займ до зарплаты» с погашением единократным платежом;
- Займ с погашением по графику платежей.

#### **5. Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата**

«Займ до зарплаты» предоставляются в сумме до 30 тысяч рублей на срок до 30 дней;

Займ с погашением по графику платежей предоставляется в сумме до 100 тысяч рублей на срок до 1 года.

#### **6. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)**

Заем предоставляется в валюте — Рубли Российской Федерации.

#### **7. Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа**

1) В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче микрозайма после заключения Договора займа Займодавец передает сумму, указанную в Договоре займа, путем передачи наличных денежных средств Заемщику.

2) Передача денежных средств в наличной форме осуществляется в срок не позднее 20 минут с момента принятия положительного решения о предоставлении микрозайма и заключения Договора займа.

3) Микрозаем может быть предоставлен только по месту нахождения офиса Займодавца, в котором он оформлен (Сторонами подписаны Индивидуальные условия договора займа).

4) Микрозаем выдается одновременно в полной сумме, выдача займов частями не допускается.

5) Комиссия за предоставление займа не взимается.

6) Потребительский заем предоставляется Заемщику без использования Заемщиком электронных средств платежа.

#### **8. Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий**

1) Процентная ставка по Договору займа определяется с применением ставки в процентах годовых, величину которой Стороны Договора займа определяют в Индивидуальных условиях договора займа при его заключении (постоянная процентная ставка).

2) Размер процентной ставки выбирается программой на основании кредитного скоринга.

3) Проценты за пользование микрозаймом начисляются с дня предоставления займа и до полного исполнения обязательств.

4) Займодавец не начисляет Заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, срок возврата

потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

5) В случае уступки права требования задолженности по договору цессии процент за пользование денежными средствами не начисляется со дня осуществления уступки права требования.

### **8.1. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения**

Проценты за пользование денежными средствами, выданными на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

### **9. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребителем кредит (займа), отличается от валюты, в которой предоставлен потребительский кредит (заем)**

Не применимо.

### **9.1. Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре потребителем кредит (займа) переменной процентной ставки потребителем кредит (займа) на один процентный пункт, начиная со второго очередного платежа, на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора потребителем кредит (займа)**

Не применимо.

### **10. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребителем кредит (займа)**

Виды и суммы иных платежей Заемщика не предусмотрены.

### **11. Диапазоны значений полной стоимости потребителем кредит (займа) по видам потребителем кредит (займа), определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребителем кредите (займе)» по видам потребителем кредит (займа)**

1) Полная стоимость потребителем кредит (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении. Полная стоимость потребителем кредит (займа) размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребителем кредит (займа) перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребителем кредит (займа), и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость



потребительского кредита (займа) в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита (займа), определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы договора потребительского кредита (займа).

2) Полная стоимость потребительского кредита (займа), определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где,

**ПСК** – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

**ЧБП** – число базовых периодов в календарном году.

Продолжительность календарного года признается равной 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.

**i** – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где,

**ДП<sub>k</sub>** - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору;

**q<sub>k</sub>** – количество полных базовых периодов с момента выдачи займа до даты k-го денежного потока (платежа);

**e<sub>k</sub>** – срок, выраженный в долях базового периода с момента завершения q<sub>k</sub>-го базового периода до даты k-го денежного потока;

**m** - количество денежных потоков (платежей);

**i** – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

3) В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) Займодавец включает следующие платежи Заемщика:

1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита (займа);

2) по уплате процентов по договору потребительского кредита (займа);

3) платежи Заемщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита (займа) и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от совершения таких платежей (если предусмотрены).

4) В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых включаются: все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику (включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа)), платежи Заемщика, указанные в

части 3 раздела 11 настоящих Общих условий договора займа.

Под полной стоимостью потребительского кредита (займа) в денежном выражении понимается сумма всех платежей Заемщика: все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику (включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа)), а также платежи Заемщика, указанные в пп.2)-3) части 3 раздела 11 настоящих Общих условий договора займа.

5) На момент заключения Договора микрозайма полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского микрозайма, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Категории потребительских кредитов (займов) определяются Банком России в установленном им порядке.

## **12. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)**

1) Погашение задолженности по Договору займу осуществляется в соответствии с п.6 Индивидуальных условий договора займа, действующими на дату заключения Договора займа, в зависимости от вида микрозайма, указанного в Приложении 1 «Виды потребительского займа» к Документу ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА.

2) При заключении договора потребительского кредита (займа) Кредитор предоставляет Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского кредита (займа) или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту (займу), и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита (займа), определенной исходя из условий договора потребительского кредита (займа), действующих на дату заключения договора потребительского кредита (займа) (далее - график платежей по договору потребительского кредита (займа)).

3) Заемщик обязуется в срок, указанный в п. 2 Индивидуальных условий договора займа, возвратить Займодавцу:

- сумму основного долга по займу,
- сумму процентов за весь срок пользования займом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу, в порядке, установленном в п. 4 Индивидуальных условий договора займа,
- сумму указанной в п. 12 Индивидуальных условий договора займа неустойки (в случае ее начисления) и иной задолженности по Договору займа.

4) Займодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих Договоров с Заемщиками - физическими лицами.

## **13. Способы возврата Заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком**

**обязательств по договору потребительского кредита (займа)**

1) Заемщик обязуется вернуть Займодавцу займ не позднее срока, указанного в п.2 Индивидуальных условий договора займа.

2) Погашение займа и уплата процентов за пользование займом производится Заемщиком в порядке, установленном в п.6 Индивидуальных условий договора займа.

3) Погашение задолженности по займу осуществляется взносом наличных в кассе по месту нахождения Займодавца по приходному кассовому ордеру (**бесплатный способ исполнения обязательств**).

Также возврат займа возможен путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца: ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ», р/с 40701810030060000011, открыт в ПАО Юго-Западный банк Сберегательного банка РФ г. Ростов-на-Дону, БИК 046015602, к/с 30101810600000000602, через платежные терминалы ПАО «Сбербанк», Сбербанк онлайн (может взиматься банковская комиссия, согласно расценкам банка). При безналичном перечислении денежных средств необходимо в обязательном порядке указывать реквизиты Договора займа.

4) Обязанность Заемщика по оплате в счет погашения займа по Договору займа считается выполненной в момент поступления денежных средств в кассу по месту нахождения Займодавца или на расчетный счет Займодавца. При перечислении на расчетный счет, Заемщику необходимо указать ФИО и реквизиты Договора займа.

**14. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)**

1) Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца способом, который использовался для подачи Заявления о предоставлении микрозайма, с момента предоставления Займодавцем Заемщику Индивидуальных условий договора займа и до момента получения денежных средств.

2) Для акцепта (подписания) Заемщиком представленных Индивидуальных условий договора займа Займодавец устанавливает срок (в соответствии с действующим законодательством) продолжительностью в пять рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора займа. Предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора займа действительны **в течение 5 (пяти) рабочих дней** со дня их получения Заемщиком.

3) Заемщик сообщает Займодавцу о своей согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора займа, **в течение 5 (пяти) рабочих дней** со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора займа.

4) В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора займа **по истечении 5 (пяти) рабочих дней** срока Договор не считается заключенным.

**15. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)**

Микрозаймы предоставляются без обеспечения.

**16. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные**

**санкции могут быть применены**

1) Заемщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в п.16 Индивидуальных условий договора займа об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору займа. Сообщение Заемщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения обязательств по Договору займа.

2) В случае нарушения Заемщиком сроков оплаты долга по Договору займа и уплаты процентов, Займодавец вправе установить неустойку (штраф, пени) в размере двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского займа на сумму потребительского займа проценты за соответствующий период обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского займа проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0.1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств).

Размер неустойки (штрафа, пени) устанавливается в Индивидуальных условиях договора займа.

3) Заемщик обязан в полном объеме исполнить условия Договора займа, в том числе, уплатить Займодавцу штраф, указанный в п. 12 Индивидуальных условий договора займа (в случае его начисления Займодавцем), и проценты в размере, предусмотренном п.4 и п.6 Индивидуальных условий договора займа (в случае их начисления Займодавцем).

**17. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них**

Заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с Договором займа, не предусмотрено.

Получение Заемщиком иных услуг в связи с договором потребительского займа - не применимо.

**18. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)**

Не применимо

**19. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)**

Не применимо

**20. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)**

1) Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа любым третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями договора займа, содержащими условие о запрете уступки.

2) Условие о праве Займодавца уступать права требования по Договору займа третьим лицам, включая некредитные организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства согласовывается с Заемщиком при подписании Индивидуальных условий договора займа.

Заемщик вправе отозвать данное согласие до момента уступки Займодавцем прав (требований) третьему лицу, путем письменного уведомления Займодавца до наступления уступки прав (требований).

3) В случае осуществления уступки прав (требований) по Договору займа Займодавец обязан направить Уведомление Заемщику о факте уступки прав (требований) по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении микрозайма, или путем SMS-сообщений на указанный Заемщиком номер мобильного телефона, с указанием реквизитов лица, которому были уступлены права (требования) по Договору займа, в срок не позднее 15 рабочих дней со дня уступки права требования.

4) При уступке прав (требований) по Договору займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору займа, размер задолженности по Договору займа, а также соответствующие документы, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При заключении договора об уступке права требования задолженности, начисление процентов за пользование займом со дня уступки права требования не осуществляется.

**21. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании Заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)**

1) Цель предоставления микрозайма – на потребительские нужды.

2) Займодавцу предоставляется право контроля за целевым использованием микрозайма с одновременным возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

**22. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику**

1) Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке мировым судьей, судом общей юрисдикции либо третейским судом в соответствии с их компетенцией, определенной действующим законодательством по фактическому местонахождению Займодавца либо его обособленного подразделения, выдавшего микрозайм, в соответствии с законодательством РФ.

2) Займодавец и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из Договора займа, и обращения Займодавца

в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).

3) Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4) В Индивидуальных условиях договора займа по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

5) При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях договора займа Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре займа, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор займа).

### **23. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)**

Настоящие ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА утверждены в соответствии с требованиями Федерального Закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью Договора микрозайма, заключаемого с ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ», размещены в местах оказания Займодавцем услуг (отделения Общества) и на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [www.2dengi.ru](http://www.2dengi.ru)

### **24. Обязанности Заемщика по предоставлению информации**

1) Заемщик обязан письменно уведомить Займодавца в трехдневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:

- о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;
- о возбуждении в отношении Заемщика гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору займа;
- об изменении адреса регистрации, адреса фактического проживания, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени, отчества Заемщика, номера контактного телефона, иных сведений о себе, а также об обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору займа.

2) По требованию Займодавца Заемщик обязан предъявить в отделение ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ», выдавшее микрозайм, документ, подтверждающий размер получаемого дохода за последние три календарных месяца.

3) В течение срока действия Договора займа Займодавец вправе осуществлять проверки истинности сведений, сообщенных Заемщиком при оформлении документов на предоставление займа, а также сообщаемых Займодавцу в период действия Договора займа (включая сведения о финансовом положении Заемщика).

4) По требованию Займодавца Заемщик обязан предоставить информацию о целевом использовании займа.

### **25. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа**

После заключения Договора займа Займодавец обязан направлять следующие

сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору займа.
- 2) информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа. Информация о просроченной задолженности направляется Заемщику бесплатно и в срок, который предусмотрен Договором займа, но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности
- 3) иные сведения, указанные в Договоре займа.

#### **26. Очередность погашения задолженности Заемщика**

1) Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере (двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского займа на сумму потребительского займа проценты за соответствующий период обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского займа проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0.1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств);

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

2) Если в поступившем платеже в погашение займа не указаны реквизиты договора займа, при наличии у Заемщика более одного действующего договора займа, то погашение задолженности по договорам займа осуществляется в следующей очередности:

1) задолженность по просроченному договору займа;

2) задолженность по договору займа в порядке календарной очередности даты погашения по графику.

3) Заемщик дает ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ» согласие излишне полученную сумму платежа по Договору займа зачесть в счет погашения очередного платежа по действующему(-им) у Заемщика договору(-ам) займа в соответствии с очередность погашения задолженности, указанной в части 1 и части 2 пункта 27 настоящих Общих условий договора займа.

#### **27. Порядок изменения условий Договора займа**

Изменения и дополнения в Договор займа вносятся на основании письменного соглашения между Займодавцем и Заемщиком. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия договора займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. При этом Займодавец в порядке, установленном Договором займа, обязан направить

Заемщику уведомление об изменении условий Договора займа.

## **28. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору займа**

1) Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору займа влечет ответственность, установленную действующим законодательством и Договором займа. За защитой своих интересов Займодавец вправе привлечь третьих лиц, действующих на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных с ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ», в целях обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Договором займа, в том числе с целью взыскания задолженности. Право требования задолженности может быть уступлено новому кредитору.

2) К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в Индивидуальных условиях договора займа.

3) Займодавец не вправе начислять Заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

## **29. Право Заемщика на досрочный возврат микрозайма**

1) Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма в любое время без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования, начиная с даты выдачи микрозайма.

2) В случае досрочного погашения в день выдачи микрозайма срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню.



Проценты по микрозайму в случае досрочного погашения в день выдачи микрозайма начисляются исходя из фактического срока пользования денежными средствами, равного 1 дню.

3) При частичном досрочном возврате микрозайма проценты за пользование микрозаймом со дня, следующего за днем частичного погашения, начисляются на непогашенную часть суммы основного долга.

При этом задолженность в полном объеме должна быть погашена в день возврата суммы микрозайма, указанный в Индивидуальных условиях договора займа.

4) При досрочном возврате Заемщиком всей суммы микрозайма или ее части Займодавец обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком и предоставить указанную информацию в день досрочного возврата микрозайма.

### **30. Способы обмена информацией**

Информационное взаимодействие между Займодавцем и Заемщиком организуется посредством личных встреч, телефонных переговоров, направления писем, сообщений по e-mail и SMS-сообщений. Между Займодавцем и Заемщиком может быть заключено соглашение, предусматривающее иные способы взаимодействия. При наличии согласия Заемщика Займодавец может осуществлять взаимодействие, направленное на возврат просроченной задолженности, с любыми третьими лицами Заемщика.

Вся информация в адрес Займодавца может быть направлена по следующему адресу: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, д. 18. офис 4-7.

### **31. Согласие на обработку персональных данных**

1) Заемщик выражает свое согласие на обработку персональных данных Заемщика в соответствии с предоставленным Согласием на обработку персональных данных. Такое согласие дается Заемщиком в отношении любой информации, относящейся к Заемщику, полученной как от самого Заемщика, так и от третьих лиц. Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации ООО МКК «ВТОРЫЕ ДЕНЬГИ»; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных, оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней (кроме обработки персональных данных в целях исполнения норм действующего законодательства).

2) Указанное согласие дается как Займодавцу, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заемщика, уступки полностью и частично прав по Договору займа получили персональные данные Заемщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Займодавца.

3) Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по Договору займа стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Займодавца и его уполномоченные лица, вправе направлять Заемщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по

Договору займа, иную информацию, связанную с Договором займа, а также коммерческие предложения Займодавца посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Заемщиком Займодавцу в Договоре займа, либо в Заявлении-Анкете на получение займа для физического лица, либо иным образом. При этом Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заемщику информация станет доступна третьим лицам.

4) Настоящим Заемщик дает свое согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца, предложений воспользоваться услугами Займодавца, услугами третьих лиц, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации. Такое согласие распространяется на предоставление Заемщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи.

### **32. Заключительные положения**

1) Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора займа, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора займа, а также неисполнения Заемщиком обязательств по Договору займа.

2) Любые изменения и дополнения к Договору займа действительны при условии, если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами.

3) Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

4) Договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику суммы микрозайма и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору займа. Признание по решению суда одного из пунктов Договора займа недействительным не влечет недействительности прочих его частей, если можно предположить, что сделка была бы совершена и без включения недействительной его части.